

## BENDROSIOS PASKOLŲ IR KREDITO LINIJOS SUTARČIŲ SĄLYGOS

Šis dokumentas yra taikomas visoms su Kredito davėju sudaromoms paskolų ir kredito linijos sutartims. Toliau paaiškiname bendrąsias sąlygas, Jūsų, kaip Kliento, ir mūsų, kaip Kredito davėjo, teises ir pareigas. Pateikdami Paraišką Paskolai ar Kredito linijai, Jūs sutinkate su šiomis Bendrosiomis sąlygomis ir patvirtinate, kad išnagrinėjote Sutartį, joje numatytas teises ir pareigas, ir kad visiškai supratote Sutartį.

### 1. SĄVOKOS

Jeigu šiose Bendrosiose sąlygose nėra aiškiai nurodyta kitaip, žemiau nurodytos sąvokos, kuomet rašomos didžiąja raide, apibrėžiamos taip:

**Apsisprendimo laikotarpis** – dviejų kalendorinių dienų laikotarpis, per kurį Jūs, nenurodydami priežasties, galite atsisakyti Sutarties ir nemokėdami jokių kompensacijų mums grąžinti Jums išmokėtą Kredito sumą. Apsisprendimo laikotarpis prasideda nuo Kredito išmokėjimo Jums momento.

**Asmeninės sąlygos** – asmeniškai Jums skirtas dokumentas, kuriame nurodoma kredito rūšis (t. y. Paskola arba Kredito linija) ir pateikiami duomenys apie jį, atsižvelgiant į Jūsų Paraišką ir vadovaujantis mūsų Sprendimu suteikti vartojimo kreditą. Paskolos atveju Asmeninės sąlygos gali būti vadinamos Specialiosiomis sąlygomis.

**Bendrosios sąlygos** reiškia šias bendrąsias sąlygas su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.

**Bendra Jūsų mokama suma** reiškia visų privalomų mokesčių, kuriuos Jūs turėsite sumokėti, ir Jums suteikti Kredito (Paskolos atveju) ar suteikto Kredito limito (Kredito linijos atveju) sumą. Bendra Jūsų mokama suma apskaičiuota vadovaujantis šiomis prielaidomis:

a) Paskolos atveju Bendra Jūsų mokama suma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad Palūkanų norma ir mokesčiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekis, o Šalys savo įsipareigojimus vykdys Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

b) Kredito linijos atveju Bendra Jūsų mokama suma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad Palūkanų norma ir mokesčiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekis, visa Kredito limitu suma bus išmokama iš karto po Sutarties sudarymo, ir Kreditas bus grąžinamas per 12 mėnesių laikotarpį arba kitomis Sutartyje nustatytomis sąlygomis. Kitoks kredito linijos lėšų išmokėjimo būdas gali lemti didesnę Bendrą Jūsų mokamą sumą.

**Bendros vartojimo kredito kainos metinė norma** (BVKKMN) – yra Bendra vartojimo kredito kaina Klientui, išreikšta metiniu procentiniu dydžiu.

**Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma** – standartinė informacija apie vartojimo kreditą, kuri parengta pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo Priedą Nr. 1, įgyvendinantį 2008 m. balandžio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2008/48/EB dėl vartojimo kredito sutarčių ir panaikinančią Tarybos direktyvą 87/102/EEB.

**Išmokėjimo mokesčiai** – Asmeninėse sąlygose nurodytas mokeskis, taikomas Kredito linijos atveju už pinigų išmokėjimą neviršijant Kredito limitu. Išmokėjimo mokeskis taikomas pradėdant nuo antrojo išmokėjimo pagal Kredito liniją, kiekvienam paskesniai išmokėjimui.

**Netesybos** – mokeskis, mokamas papildomai su Palūkanomis ir kitais pagal Sutartį mokėtiniais mokesčiais, kurio dydis yra 0,05 proc. nuo negrąžinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų nesumokėtų mokėjimų pagal Sutartį, kuriuos Jūs privalote sumokėti mums už pinigines prievolės įvykdymo termino praleidimą iki Mokėjimo dienos pabaigos už kiekvieną pradelstą dieną. Netesybos negali būti skaičiuojamos už ilgesnį nei 180 dienų laikotarpį.

**Kainoraštis** – mūsų siūlomų papildomų paslaugų įkainių sąrašas, pateikiamas Tinklapyje, kuris galioja bet kuriuo metu, ir kurį mes galime keisti apie tai Jums pranešdami.

**Klientas arba Jūs** – Lietuvoje esančiu adresu savo gyvenamąją vietą deklaruojantis ir Lietuvoje nuolat gyvenantis fizinis asmuo, kuris atitinka šių Bendrųjų Sąlygų reikalavimus ir turi Lietuvoje veikiančioje kredito įstaigoje savo vardu atidarytą atsiskaitomąją sąskaitą, ir kuris siekia sudaryti arba sudarė su mumis Sutartį.

**Kliento kodas** – unikali skaičių seka, priskiriama Jums registracijos Tinklapyje metu ir leidžianti Jus identifikuoti kaip Klientą Savitarnos sistemoje bei atliekant mokėjimus.

**Kreditas** – mūsų, kaip Kredito davėjo, Jums, kaip Klientui, išmokėta ir negrąžinta lėšų suma (Kredito linijos atveju – panaudotas Kredito limitas). Kredito suma yra nurodoma Savitarnos sistemoje arba Kredito linijos atveju – ir mėnesio sąskaitose, o Paskolos atveju – Asmeninėse sąlygose.

**Kredito davėjas arba mes** – UAB „IPF DIGITAL Lietuva“, bendrovė, įtraukta į viešąjį vartojimo kredito davėjų sąrašą ([https://www.lb.lt/viesasis\\_](https://www.lb.lt/viesasis_)

vartojimo\_kredito\_daveju\_sarasas), įmonės kodas – 300622891, PVM kodas – LT100005126616, buveinės adresas – Švitrigailos g. 11M, Vilnius. Kredito davėjo veiklą prižiūrinti institucija: Lietuvos bankas (Priežiūros tarnyba), esanti adresu Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius.

**Kredito davėjo sąskaita** – mūsų banko sąskaita, kuri yra nurodyta Tinklapyje, taip pat Paskolos atveju – Jums pateiktame Mokėjimų grafike, o Kredito linijos atveju – mėnesio sąskaitose, į kurią Jūs, kaip Klientas, privalote pervesti grąžinamą Kreditą, Palūkanas, Netesybas ir bet kokias kitas pagal šią Sutartį mokėtinas sumas.

**Kredito limitas** – tai Jums Sutarties, kuria suteikiama teisė naudotis Kredito linija, pagrindu suteikta didžiausia galima atnaujinamojo Kredito suma. Kredito limitu dydis nurodomas Asmeninėse sąlygose.

**Kredito linija** – finansavimo būdas, kai mes suteikiame Jums teisę naudotis kredito lėšomis atsižvelgiant į Jūsų poreikius, neviršijant Kredito limitu. Grąžinus Kreditą arba jo dalį Sutartyje nustatyta tvarka, galite vėl išismokėti lėšas, neviršijant nustatyto Kredito limitu.

**Maksimalus grąžinimo laikotarpis** – Kredito linijos atveju, laikotarpis, per kurį Jūs privalote grąžinti Kreditą, mokėdami bent Minimalias mėnesio įmokas. Maksimalus grąžinimo laikotarpis nurodomas Asmeninėse sąlygose, tačiau jis gali būti trumpesnis, jeigu panaudoto Kredito grąžinimo įmokos būtų mažesnės negu taikoma Minimali mėnesio įmoka.

**Minimali mėnesio įmoka** – Kredito linijos atveju panaudojus Kreditą mažiausia suma, kurią Jūs privalote sumokėti mums kiekvieną mėnesį. Įmokas sudaro priskaičiuotos Palūkanos, Paskyros aptarnavimo mokeskis, jeigu taikoma, grąžinamo Kredito dalis ir kiti mokesčiai. Mes apskaičiuosime Minimalią mėnesio įmoką ir ją pateiksime Jums kiekvieną kartą (išsiųsdami mėnesio sąskaitas), kai panaudosite Kredito limitą.

**Mokėjimo diena** – data (datos, jei atliekami periodiniai mokėjimai), kai Jūs, kaip Klientas, turite grąžinti mums, kaip Kredito davėjui, Kreditą (atitinkamą jo dalį), sumokėti Palūkanas ir kitas mokėtinas sumas, o Kredito linijos atveju – sumokėti Minimalią mėnesio įmoką. Paskolos atveju Mokėjimo diena (dienos) yra nurodoma(-os) Mokėjimų grafike, o Kredito linijos atveju – Asmeninėse sąlygose ir mėnesio sąskaitose.

**Mokėjimų grafikas** – Kredito grąžinimo ir Palūkanų ir kitų mokėtinų mokesčių mokėjimo grafikas, parengtas pagal Sutarties sąlygas. Mokėjimų grafike nurodytos sumos, mokėjimų skaičius ir Mokėjimo dienos.

**Palūkanos** – pinigų suma, apskaičiuota pagal Palūkanų normą, kurią Jūs, kaip Klientas, privalote mokėti mums, kaip Kredito davėjui, už visą naudojimosi Kreditu laiką nuo Kredito išmokėjimo iki visiško Kredito grąžinimo dienos. Šios palūkanos apskaičiuojamos remiantis prielaida, kad metuose yra 360 (trys šimtai šešiasdešimt) dienų, ir faktiniu mėnesio dienų skaičiumi.

**Palūkanų norma** – Asmeninėse sąlygose nurodyta norma, išreikšta procentais per metus, pagal kurią yra apskaičiuojamos Palūkanos.

**Paraiška** – Jūsų prašymas suteikti Paskolą arba Kredito liniją, kuriuo išreiškiama Jūsų valia gauti Paskolą arba Kredito linijos atveju įgyti teisę naudotis Kredito limitu vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis, įskaitant Jūsų žodžiu pateiktą informaciją, kuri gali būti pateikiama telefonu.

**Paskola** reiškia finansavimo būdą, kai mes Jums suteikiame teisę naudotis Kreditu išmokėdami vienkartinę terminuotą paskolą, grąžinamą pagal nustatytą Mokėjimų grafiką. Grąžinę Paskolą arba jos dalį, Jūs galite iš naujo skolintis lėšas, tik pateikę naują Paraišką pagal šias Bendrąsias sąlygas.

**Paskolos administravimo mokesčiai** – Paskolos atveju Sutartyje nurodytais atvejais ir tvarka mokamas mėnesinis mokeskis už Sutarties sudarymo administravimą, Savitarnos sistemos palaikymą ir kitų veiksmų, kuriuos būtina atlikti Sutarties galiojimo laikotarpiu, atlikimą.

**Paskolos išmokėjimas grynaisiais** – Jūsų Paraiškos pateikimo metu nurodytas Paskolos išmokėjimo būdas, (i) kai Paskola yra išmokama grynaisiais Kredito davėjo tarpininko AB „Lietuvos paštas“ Paypost skyriuje arba (ii) Kredito davėjui atliekant pinigų perlaidą per „Perlas“ terminalą. Didžiausią galimą išmokėti Paskolos grynaisiais sumą nustato Kredito davėjas, kuri bet kuriuo atveju neviršija 3000 eurų.

**Paskyra** – mūsų duomenų bazėje sukurta ir unikaliai tik Jums priskirta paskyra, kurioje yra duomenys apie Kreditą, Kredito limitą (jei taikoma), Mokėjimų grafiką (Paskolos atveju), atliktus mokėjimus, mokėtinas sumas ir kita su Sutartimi susijusi informacija.

**Paskyros aptarnavimo mokesčiai** – Kredito linijos atveju už Kliento Paskyros administravimą mokamas mėnesinis mokeskis (jeigu taikomas). Jis taikomas tol, kol yra negrąžinto Kredito ar galioja Kredito limitas (jei taikoma), arba yra nesumokėtų kitų pagal Sutartį mokėtinų sumų.

**Paraiškos pildymo mokesčiai** – Jūsų mokamas 0,01 euro dydžio mokeskis, kurio mokėjimo duomenis naudojame Jūsų tapatybei nustatyti, ir kuris nėra grąžinamas neatsižvelgiant į tai, ar Jūs yra suteikiamas finansavimas (Paskola arba Kredito linija), ar ne (jei taikoma).

**Savitarnos sistema** – Tinklapyje įdiegta sistema, leidžianti Jums peržiūrėti Paskyroje esančią informaciją ir pateikti prašymus dėl Kredito sumos atkūrimo ar padidinimo ir Kredito termino pakeitimo. Šalys susitaria, kad per Savitarnos sistemą atliekami veiksmai ir siunčiami pranešimai turi tokią pat teisinę galią kaip ir rašytiniai pranešimai, pateikiami bet kokia kita forma, nustatyta šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje.

**Sprendimas suteikti vartojimo kreditą** – mūsų, kaip Kredito davėjo,

sprendimas sudaryti su Jumis Sutartį dėl finansavimo Bendrosiose sąlygose numatytomis sąlygomis.

**Sutarties šalis** – kiekviena iš Sutarties šalių atskirai.

**Sutarties šalys** – mes ir Jūs kartu.

**Sutartis arba ši sutartis** – Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis dėl Paskolos ar Kredito linijos, kurią sudaro Bendrosios sąlygos, Privatumo politika, Asmeninės sąlygos ir Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma bei kiti vėlesni Šalių atlikti pakeitimai (jeigu tokių yra).

**Tinklapis** – mūsų internetinė svetainė adresu [www.credit24.lt](http://www.credit24.lt), kurioje pateikiami nurodymai dėl Sutarties sudarymo, pakeitimo ar nutraukimo.

**Tretysis asmuo** – kiekvienas fizinis ar juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis.

## 2. SUTARTIES DALYKAS

Ši Sutartis reglamentuoja santykius, atsirandančius kai Jūs, kaip Klientas, kreipiatės į mus, kaip Kredito davėją, dėl Paskolos ar Kredito linijos suteikimo, ir mes suteikiame Jums Paskolą arba Kredito liniją Sutartyje nustatyta tvarka. Jūs, kaip Klientas, įsipareigojate grąžinti suteiktą Kreditą, sumokėti Palūkanas ir atlikti kitus mokėjimus vadovaujantis Sutarties sąlygomis, taip pat tinkamai ir laiku vykdyti visus kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

## 3. KAIP PATEIKTI PARAIŠKĄ DĖL PASKOLOS AR KREDITO LINIJOS SUTEIKIMO

- 3.1. Norėdami gauti Paskolą arba Kredito liniją, Jūs turite pateikti Paraišką naudojantis Tinklapiu, per mūsų tarpininkus arba kitu mūsų leidžiamu būdu.
- 3.2. Registracija ir Paraiškos pateikimas Tinklapyje. Jeigu esate mūsų naujas klientas, pirmiausiai Jūs turėsite užpildyti ir patvirtinti Tinklapyje esančią elektroninę registracijos formą. Turėdami prieigą prie Savitarnos sistemos, Jūs galite pateikti Paraišką pagal Tinklapyje pateiktus nurodymus, įskaitant Paraiškos pildymo mokesčio sumokėjimą (jei taikoma). Paraiškos pildymo metu Jums bus pateiktos visos esminės Sutarties sąlygos, Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma ir šios Bendrosios sąlygos. Jūs privalote skirti pakankamai laiko ir atidžiai perskaityti Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir šias Bendrąsias sąlygas. Kai Jūs esate išsamiai susipažinęs su Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir šiomis Bendrosiomis sąlygomis bei su jomis sutinkate, Jūs turite patvirtinti savo sutikimą, tokiu būdu prisiimdami įsipareigojimą vykdyti šias Bendrąsias sąlygas ir Paraiškoje nurodytas sąlygas.
- 3.3. Paraiškos pateikimas per vartojimo kredito tarpininkus. Jeigu dėl Sutarties sudarymo nusprendėte kreiptis į mūsų pasitelktus vartojimo kredito tarpininkus, Jūs, vadovaujantis tarpininko pateiktais nurodymais, privalote susipažinti su Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir šiomis Bendrosiomis sąlygomis. Priklausomai nuo tarpininko, galite užpildyti (savarankiškai arba padedant tarpininkui), pasirašyti ir pateikti popierinės formos Paraišką per vartojimo kredito tarpininkus, arba pateikti tarpininkui Paraiškos duomenis telefonu. Vartojimo kredito tarpininkas, gavęs užpildytą Paraišką/Jos duomenis, per informacines sistemas perduos Paraiškos duomenis mums, ir pateiks Jums šių Bendrųjų sąlygų ir Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formos kopijas.

## 4. JŪSŲ PATEIKIAMAI PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS

- 4.1. Paraiškos pateikimas – tai Jūsų pasiūlymas mums sudaryti Sutartį pagal Paraiškoje ir šiose Bendrosiose sąlygose numatytas sąlygas, kurio pateikimas (gavimas) neįpareigoja mūsų, kaip Kredito davėjo, sudaryti Sutartį.
- 4.2. Pateikdami Paraišką, Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad:
  - 4.2.1. neturite jokių mokumo ir kreditingumo problemų ir/ar finansinių įsipareigojimų Tretiesiems asmenims, kurie nebuvo tinkamai ar laiku įvykdyti, įskaitant tai, kad neturite jokių skolų, kurios būtų registruotos skolų išieškojimo paslaugas teikiančių įmonių ar kitų Trečiųjų asmenų administruojamose skolininkų administravimo sistemose ar skolininkų duomenų bazėse, ar bet kokiaje kitoje kreditingumo informacijos teikėjų sudarytoje duomenų bazėje ar jungtinėje skolininkų duomenų rinkmenoje;
  - 4.2.2. nedalyvaujate jokiam neteisminiame ar teisminiame ginče, kuris galėtų neigiamai paveikti Jūsų mokumą;
  - 4.2.3. nėra pradėtos jokios teisminės procedūros dėl Jūsų veiksnio apribojimo;
  - 4.2.4. Sutartį sudarote laisva valia ir be Trečiųjų asmenų įtakos ar be bet kokios neįprastos įtakos ar neįprasto poveikio;
  - 4.2.5. pateikėte teisingą ir teisiškai galiojančią informaciją, kuri gali būti patvirtinta dokumentais;
  - 4.2.6. Jūsų turtinė padėtis leidžia Jums sudaryti Sutartį ir įsipareigoti pagal iš jos kylančias prievolės;
  - 4.2.7. atidžiai susipažinote ir supratote Bendrąsias sąlygas bei Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir patvirtinate, jog žinote apie savo teisę gauti iš mūsų detalesnę (papildomą) informaciją apie Sutartį.

## 5. SUTARTIES SUDARYMAS

- 5.1. Jums pateikus Paraišką, mes ją išnagrinėsime ir SMS žinute Jus informuosime apie priimtą Sprendimą suteikti vartojimo kreditą. SMS žinutė taip pat bus

išsiūsta siekiant Jus informuoti apie klaidas, padarytas pateikiant Paraišką. Laikoma, kad Jūs esate tinkamai informuotas, kai atitinkama SMS žinutė yra perduota į mobilųjį telefoną, kurio numerį nurodėte pildydami Paraišką. Paskolos atveju kitą darbo dieną po Paraiškos priėmimo šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatyta tvarka ir, priklausomai nuo susitartų komunikacijos priemonių, Jums atsiųsime Mokėjimų grafiką.

- 5.2. Jeigu nuspręsimė nesudaryti su Jumis Sutarties, mes neprivalėsime informuoti Jūsų apie mūsų sprendimo priėmimo priežastis. Tačiau, jeigu Paraiška atmetama atsižvelgiant į kreditingumo vertinimo rezultatus, mes nedelsiant nemokamai Jus informuosime apie patikrinimo rezultatus ir duomenų bazę, kurioje buvo atliekamas kreditingumo vertinimas.
- 5.3. Jeigu Jūs sutinkate (nurodydami tai Paraiškoje), mes galime (i) Paskolos atveju suteikti Jums mažesnę sumą arba mažesnę didžiausią sumą Kredito linijos atveju ir (ar) trumpesniam (arba ilgesniam) terminui, jeigu Jūsų kreditingumas arba kiti kriterijai yra nepakankami (mūsų nuožūra) gauti Paskolą arba Kredito liniją Jūsų prašomam laikotarpiui ar sumai, arba (ii) atsižvelgiant į papildomą komunikaciją telefonu, galime suteikti kitos formos finansavimą nei prašėte Paraiškoje, t. y. suteikti Kredito liniją vietoj Paskolos ar pan. Jeigu tai yra įmanoma atsižvelgiant į kreditingumo vertinimo rezultatus, mes galime pateikti Jums pasiūlymą suteikti didesnės sumos Paskolą arba suteikti didesnę didžiausią sumą Kredito linijos atveju. Bet kuriuo atveju Sutarčiai bus taikomos šios Bendrosios sąlygos.
- 5.4. Sutartis laikoma sudaryta nuo mūsų Sprendimo suteikti vartojimo kreditą (suteikti Paskolą arba Kredito liniją) Paraiškos pagrindu priėmimo momento, ir mes Jus apie tai informuosime Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte nustatyta tvarka.
- 5.5. Ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Sprendimo suteikti vartojimo kreditą priėmimą, mes Jums pateiksime Bendrąsias sąlygas, Asmenines sąlygas ir Europos standartinės informacijos apie vartojimą kreditą formą šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje nustatyta tvarka, priklausomai nuo sutartų komunikacijos priemonių.
- 5.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu galite bet kuriuo metu prašyti Mokėjimų grafiko, kurį mes, atsižvelgdami į Jūsų prašymą, pateiksime patvarioje laikmenoje.

## 6. KAIP YRA IŠMOKAMAS KREDITAS

- 6.1. Kredito lėšos yra išmokamos šiuo pagrindu:
  - 6.1.1. Paskolos atveju – mūsų Sprendimas suteikti vartojimo kreditą ir pranešimas Jums apie priimtą sprendimą Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte nustatyta tvarka. Joks papildomas Jūsų prašymas ar nurodymas nėra reikalingas lėšų išmokėjimui;
  - 6.1.2. Kredito linijos atveju – Jums Savitarnos sistemoje arba bet kuriuo kitu mūsų leidžiamu būdu naudojantis Kredito limitu lėšomis, neviršijant Kredito limitu. Kredito limitas arba bet kuri jo dalis bus išmokėti pagal Sutarties sąlygas. Mes nustatysime mažiausią galimą išmokėti sumą ir išmokėjimo sąlygas.
- 6.2. Paskolos atveju Jūsų pasirinkimu Paskola gali būti išmokama:
  - 6.2.1. į Jūsų banko sąskaitą; arba
  - 6.2.2. grynaisiais Paskolą išmokant mūsų tarpininko AB „Lietuvos paštas“ Paypost skyriuje; arba
  - 6.2.3. grynaisiais, Kredito davėjui atliekant pinigų perleidimą per „Perlas“ terminalą. Pasirinkus šį būdą, mes suformuosime pinigų perleidimą per „Perlas“ terminalą, o Jūs gausite SMS žinutę, kurioje bus nurodytas pinigų perleidimo atsiėmimo kodas. Tuo atveju, jeigu Paskolos suma viršija 500 eurų, Jūs gausite daugiau nei vieną SMS žinutę – kiekvienoje žinutėje bus nurodytas skirtingas pinigų perleidimo atsiėmimo kodas (pvz., tuo atveju, jeigu Paskolos suma yra 1500 eurų, Jūs gausite tris SMS žinutes su pinigų perleidimo atsiėmimo kodais). Gavus perleidimo atsiėmimo kodą(-us), Jūs galėsite nedelsiant atsiimti pinigų perleidimą grynaisiais pinigais bet kuriame „Perlas“ terminale (galite tai padaryti bet kuriuo Jums patogiu metu, kadangi pinigų perleidimų kodai neturi galiojimo laiko). Šalys susitaria, kad šiuo atveju Paskola bus laikoma išmokėta Kredito davėjui suformavus perleidimą ir Jums gavus informaciją SMS žinute(-emis) su pinigų perleidimo kodu(-ais).
- 6.3. Komisinius mokesčius bankui už operaciją, kurios metu Kredito lėšos yra pervadamos į Jūsų sąskaitą, sumokame mes, išskyrus mokesť bankui, kuriame yra Jūsų sąskaita. Jūs privalote sumokėti mokesčius už lėšų įskaitymą į Jūsų sąskaitą.

## 7. MŪSŲ TEISĖ ATSAKAYTI SUTEIKTI PASKOLĄ ARBA APRIBOTI KREDITO LINIJOS NAUDOJIMĄ

- 7.1. Mes turime teisę atsakyti suteikti Jums Paskolą arba Kredito linijos atveju – užblokuoti tolesnį naudojimąsi Kredito limitu arba atimti Jūsų išmokėjimo prašymus arba vienašališkai sumažinti Kredito limitą, apie tai informavę Jus, jeigu:
  - 7.1.1. paaiškėja, kad pateikėte neteisingą informaciją apie save, savo mokumą arba kitas esmines aplinkybes; arba
  - 7.1.2. kyla įtarimas, kad yra neteisėtai naudojamas Jūsų Paskyra arba yra galimas sukčiavimo atvejis;
  - 7.1.3. mūsų nuomone, atsirado su saugumu ir rizika susijusių veiksnių; arba
  - 7.1.4. pažeidiate Sutartį arba kitą susitarimą, sudarytą tarp Jūsų ir mūsų/mūsų

- grupės bendrovės; arba
- 7.1.5. mūsų nuomone, padidėjo rizika, kad galite netinkamai vykdyti turinius įsipareigojimus mūsų atžvilgiu. Tuo neapsiribojant, tokiais atvejais gali būti laikoma:
- Jūsų turtinė padėtis pablogėja arba, mūsų pagrįsta nuomone, ji pablogės, ir tai gali turėti reikšmingą neigiamą poveikį Jūsų galimybės vykdyti turinius įsipareigojimus pagal Sutartį, taip pat jeigu tapote nemokus iki Sutarties sudarymo, tačiau mes apie tai sužinojome tik po Sutarties sudarymo; arba
  - kreipėtės dėl bankroto bylos išklėmo ar informavote mus arba Trečiuosius asmenis apie galimą bankrotą; arba
  - mūsų ar Trečiųjų asmenų duomenų bazės rodo Jūsų duomenis, kuriuos mes kaip Kredito davėjas vertiname kaip neigiamą kreditavimo informaciją; arba
  - nebeturite gyvenamosios vietos Lietuvoje arba informuojate mus apie Jūsų išvykimą į užsienį, arba Jūsų adresas tampa netinkamas (pvz., Jums adresuota korespondencija grįžta neįteikta, o Jūs nepranešėte mums apie savo adresu susirašinėjimui pasikeitimą); arba
  - mokėjimas pagal Sutartį yra pradėsiamas bent 1 dieną ir lieka nesumokėtas; arba
  - mes gauname duomenis apie Jūsų mirtį ar ketinimą pradėti bankroto paskelbimo procedūrą.
- 7.2. Mes taip pat turime teisę užblokuoti naudojimąsi Kredito limitu, jei pakyla mūsų vidinė kreditavimo rizika ir, mūsų pagrįsta nuomone, tolesnis Kredito limitu naudojimas turėtų neigiamą įtaką mūsų finansinei padėčiai.
- 7.3. Mes informuosime Jus apie tolesnio naudojimosi Kredito limitu blokavimą, o pasikeitus aplinkybėms, sustabdysime blokavimą. Mes nesame atsakingi už Jūsų ir/ar Trečiųjų šalių nuostolius, patirtus dėl tokio blokavimo.
- 8. KAIP YRA GRĄŽINIMAS KREDITAS, MOKAMOS PALŪKANOS IR KITI MOKESČIAI**
- 8.1. Jūs įsipareigojate grąžinti Kreditą, sumokėti Palūkanas, Netesybas ir taikytinus mokesčius Mokėjimo dieną. Jeigu Mokėjimo diena sutampa su poilsio ar švenčių diena, Mokėjimo diena laikoma kita po jos einanti darbo diena.
- 8.2. Paskolos atveju Kreditas grąžinamas ir Palūkanos bei kiti mokesčiai mokami vadovaujantis Mokėjimų grafiku. Pagal Mokėjimų grafiką grąžinamos Kredito dalys apskaičiuojamos taip, kad šių mokėjimų dydis būtų vienodas, išskyrus paskutinio mokėjimo sumą, kuri skiriasi dėl apvalinimo. Kai pasibaigus Paskolos ar Kredito linijos terminui Kreditas ar jos dalis lieka negrąžinta, Jūs privalote mokėti kas mėnesį Palūkanas (skaičiuojant nuo Mokėjimo dienos) už tolesnį naudojimąsi negrąžinta Kredito suma iki visiško Kredito grąžinimo.
- 8.3. Paskolos ar Kredito linijos atveju Jūs būsite laikomi įvykdę įsipareigojimą laiku grąžinti Kreditą ir sumokėti Palūkanas, jeigu pinigų suma, atitinkanti Kreditą ir Palūkanas, bus įskaityta į Kredito davėjo banko sąskaitą iki Mokėjimo dienos pabaigos.
- 8.4. Mokėjimų grafiko negavimas neatleidžia Jūsų nuo pareigos grąžinti Kreditą ir mokėti Palūkanas vadovaujantis Mokėjimų grafiku. Tokiu atveju Kreditas grąžinamas ir Palūkanos mokamos, pervedant pinigus į mūsų banko sąskaitą, nurodytą Tinklapyje.
- 8.5. Jeigu Kreditas arba jo dalis Jums yra išmokama Kredito linijos forma, Jūs privalote grąžinti Kreditą ir mokėti Palūkanas, Netesybas, Paskyros aptarnavimo mokestį, Išmokėjimo mokestį ir visus kitus taikytinus mokesčius, numatytus Sutartyje, pagal mėnesio sąskaitas ir ne vėliau kaip joje nurodytą Mokėjimo dieną. Mes kiekvieną mėnesį išrašysime ir Jums pateiksime sąskaitą, kurioje bus nurodyta bent Minimali mėnesinė įmoka bei grąžintinas Kreditas, mokėtini mokesčiai ir mokėtina Palūkanų suma.
- 8.6. Sąskaitos yra siunčiamos šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje nustatyta tvarka, priklausomai nuo sutartų komunikacijos priemonių. Jeigu Jūs pasinaudojate Kredito limitu ir negaunate sąskaitos iki Mokėjimo dienos, Jūs privalote kaip galima greičiau susisiekti su mumis. Jūs sutinkate, kad sąskaitos, atsiųstos šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje nustatyta tvarka, galioja be parašo. Sąskaitos negavimas neatleidžia Jūsų nuo įsipareigojimo atlikti mokėjimus pagal sąskaitas.
- 8.7. Atliekant mokėjimus, Paskolos arba Kredito linijos atveju mokėjimo dokumento skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ yra nurodomas Jūsų asmens kodas. Laikysime, kad mokėjimai yra tinkamai atlikti nuo pinigų įskaitymo į Kredito davėjo banko sąskaitą momento. Jeigu Jūs arba Trečysis asmuo grąžinate Kreditą ir sumokate Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius, tačiau dėl netinkamai įforminto mokėjimo dokumento mes negalime Jūsų identifikuoti kaip Kreditą grąžinusio ir Palūkanas bei kitus taikytinus mokesčius sumokėjusio asmens, Jūs nebūsate laikomas tinkamai įvykdžiusiu savo pareigą grąžinti Kreditą ir sumokėti Palūkanas ir (ar) kitus mokesčius tol, kol mes Jūsų neidentifikuosime, bei privalėsime už atitinkamą laikotarpį mokėti Palūkanas ir Netesybas.
- 8.8. Kreditas grąžinamas ta pačia valiuta, kokia buvo Jums išmokėtas. Jei atliekate mokėjimus kita valiuta nei Jums buvo išmokėtas Kreditas, Jūs turėsite kompensuoti mūsų dėl to patirtas papildomas išlaidas (pvz., didesnius banko komisinius mokesčius už lėšų įskaitymą kita valiuta, valiutos konvertavimo išlaidas ir pan.).
- 8.9. Jūs, kaip Klientas, turite sumokėti komisinius mokesčius bankui už operacijas,

kurių metu grąžintinas Kreditas, Palūkanos ir kiti mokesčiai, mokėtini pagal Sutartį, yra pervedami arba įnešami į Kredito davėjo sąskaitą, išskyrus mokestį bankui, kuriame yra atidaryta Kredito davėjo banko sąskaita, į kurią pervedamas mokėjimas – jį sumokėsime mes.

- 8.10. Jūs galite savo pasirinkimu ir sutikimu grąžinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius pagal Sutartį, naudodamiesi tiesioginio debeto ar analogiška paslauga.

- 8.11. Jūs turite teisę grąžinti visą Kreditą arba jo dalį, sumokėti mokesčius ir susikaupusias Palūkanas anksčiau termino be jokių apribojimų ir papildomų mokesčių (jeigu Sutartyje numatyti įsipareigojimai vykdomi tinkamai ir laiku, netaikomi jokie papildomi mokesčiai). Jeigu pageidaujate pasinaudoti šia Kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino teise, Jūs turėtumėte atsiųsti mums pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje nustatyta tvarka prieš 2 dienas iki tokio grąžinimo anksčiau termino su prašymu perskaičiuoti ateities palūkanas likusiai sutarties sumai. Pasinaudojus tokia teise šiame punkte nurodyta tvarka, Jūs įgyjate teisę į bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, kurį sudaro likusio Sutarties įvykdymo laikotarpio, skaičiuojamo nuo Kredito ar jo dalies grąžinimo dienos, palūkanos ir kiti pagal Sutartį mokėtini mokesčiai.

## 9. NETESYBŲ MOKĖJIMAS

- 9.1. Jeigu Jūs negrąžinsite Kredito ir (ar) nesumokėsite Palūkanų ir (ar) neatliksite kitų mokėjimų, mokėtinų pagal Sutartį, iki Mokėjimo dienos pabaigos, Jūs privalėsite mums sumokėti Netesybas nuo laiku negrąžinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) laiku nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų laiku nesumokėtų mokėjimų pagal Sutartį sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Tokios Netesybos yra laikomos mūsų minimaliais nuostoliais.
- 9.2. Netesybos yra pradėdamos skaičiuoti kitą kalendorinę dieną po Mokėjimo dienos ir baigiamos skaičiuoti tą dieną, kai laiku nesumokėta suma yra pervedama į Kredito davėjo banko sąskaitą.

## 10. MOKĖJIMŲ ĮSKAITYMO TVARKA

- 10.1. Paskolos atveju Šalys susitaria, kad Jūsų mums sumokėtos sumos bus įskaitomos tokia tvarka: pirmą, sumokėta suma skiriama pradelstiems mokėjimams, jeigu tokių yra, padengti (jei gautos sumos neužtenka, pirmąją eilę dengiamas Paskolos administravimo mokestis; antrąją – Palūkanos, trečiąją – Kredito dalis, ketvirtąją – Netesybos), tuomet yra dengiama einamoji įmoka (jei gautos sumos neužtenka, pirmąją eilę dengiamas Paskolos administravimo mokestis, antrąją – Palūkanos, trečiąją – Paskolos dalis), trečiąją eilę yra dengiamos mūsų išlaidos, susijusios tiek su teisiniu, tiek su teisminiu Jūsų turimo įsiskolinimo išieškojimu, jeigu tokių yra. Jeigu Jūsų sumokėta suma padengia visus pirmiau išvardytus mokėjimus, permokėta suma įskaitoma būsimiems Jūsų mokėjimams (kai tokie mokėjimai nėra atliekami vadovaujantis šių Bendrųjų sąlygų 8.11 punktu), kai sueina jų mokėjimo terminas, o jeigu Jūs pareikalaujate raštu, permokėta suma Jums grąžinama per 30 dienų nuo pareikalavimo gavimo.
- 10.2. Kredito linijos atveju Jūsų atlikti mokėjimai įskaitomi šia tvarka: pirmą, sumokėta suma skiriama pradelstiems mokėjimams, jeigu tokių yra, padengti (jei gautos sumos neužtenka, pirmąją eilę dengiamas Paskyros aptarnavimo mokestis ir mokesčiai už papildomas paslaugas, kuriomis naudojotės per atitinkamą laikotarpį, nurodytas ankstesnėse sąskaitose, antrąją – priskaičiuotos Palūkanos, trečiąją – Kredito grąžinimo įmokos, ketvirtąją – Netesybos), tuomet yra dengiama einamoji sąskaita (jei gautos sumos neužtenka, pirmiausiai dengiamas Paskyros aptarnavimo mokestis ir mokesčiai už papildomas paslaugas, kuriomis naudojotės per apskaitomą mėnesį, nurodytą konkrečioje sąskaitoje, tuomet – priskaičiuotos Palūkanos, vėliau – Kredito grąžinimo įmokos), trečiąją eilę yra dengiamos mūsų išlaidos, susijusios tiek su teisiniu, tiek su teisminiu Jūsų įsiskolinimo išieškojimu, jeigu tokių yra.

## 11. JŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 11.1. Jūs atsakote už tinkamą Sutarties vykdymą ir užtikrinte, kad Kreditas būtų grąžintas, Palūkanos ir Netesybos sumokėtos, o mūsų išlaidos, susijusios su Kliento įsiskolinimo išieškojimu, visiškai atlygintos.
- 11.2. Sudarydami Sutartį, Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad visiškai atsakote už Jūsų vardu pateiktoje Paraiškoje, naudojantis bet kokiomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis, nurodytų duomenų teisingumą, ir sutinkate, kad yra laikoma, jog visas atitinkamas Paraiškas Jūsų vardu pateikėte Jūs.
- 11.3. Jūs įsipareigojate ne vėliau kaip per 5 (penkis) dienas informuoti mus apie:
- kiekvieną aplinkybę, dėl kurios sumažėja ar gali sumažėti Jūsų mokumas;
  - kiekvieną aplinkybę, dėl kurios pasunkėja ar gali pasunkėti Jūsų galimybės tinkamai įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus;
  - kiekvieną aplinkybę, kuri pablogina arba gali pabloginti Jūsų finansinę padėtį ateityje ir apie esamus ar potencialius sunkumus vykdyti sutartines prievoleles;
  - kiekvieną aplinkybę, įskaitant arbitražo, teisinį ir/ar vykdymo procesą, kurį Jūs inicijuojate arba kuris yra inicijuojamas prieš Jus;
  - bet kokius papildomai Jūsų prisimintus skolinius ir (ar) kitus piniginius įsipareigojimus Trečiesiems asmenims. Skoliniai įsipareigojimai apima prievoleles, kylančias iš paskolos, kredito, lizingo, išperkamosios nuomos,

- faktoringo, garantijos, laidavimo ir panašaus pobūdžio sandorių;
- 11.3.6. Jūsų kontaktinių duomenų pasikeitimą (vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas).
- 11.4. Jūs patvirtinate, kad esate susipažinę su Privatumo politika nurodančia kaip mes naudosime, rinksime ir tvarkysime Jūsų asmens duomenis, su kuria susipažinote kreipdamiesi dėl Paskolos arba Kredito linijos suteikimo.
- 12. JŪSŲ TEISĖ ATSIŠAKYTI SUTARTIES**
- 12.1. Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo. Jūs neatšaukiamai sutinkate, kad mes pradėtume vykdyti Sutartį iš karto po Sutarties sudarymo.
- 12.2. Jeigu norite atsisakyti Sutarties, Jūs privalote mums pateikti rašytinį prašymą dėl atsisakymo per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo. Prašyme dėl atsisakymo turi būti nurodyta Jūsų vardas ir pavardė, asmens kodas, Kliento kodas, Paraiškoms data, pareiškimas apie atsisakymą nuo Sutarties, prašymo dėl atsisakymo sudarymo data ir vieta bei Jūsų parašas.
- 12.3. Jeigu pasinaudojate Sutarties atsisakymo teise, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 dienų nuo prašymo dėl atsisakymo nuo Sutarties išsiuntimo grąžinti mums visą Kreditą ir Palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo išmokėtas Kreditas iki Kredito grąžinimo dienos. Taip pat turite sumokėti kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms mūsų, kaip Kredito davėjo, sumokėtus negrąžinamus mokesčius. Jums negrąžinus Kredito, Palūkanų ir kitų šiame punkte nurodytų sumų, atsisakymas nuo Sutarties negalioja. Gavus tokį prašymą dėl Sutarties atsisakymo, mes turime teisę užblokuoti Jūsų teisę naudotis Kredito linija.
- 12.4. Jeigu manote, kad Sutartyje buvo pateikta ne visa pagal įstatymus privaloma pateikti informacija, arba jeigu Sutartyje nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos Jūsų sprendimui sudaryti Sutartį, kurios Jūs kitomis aplinkybėmis nebūtumėte sudarę, Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties, pranešdami mums apie Sutarties atsisakymą raštu patvariojoje laikmenoje prieš 30 kalendorinių dienų. Minėtame pranešime turi būti pateiktos tikslios įstatymų nuostatos, kurios buvo neįtrauktos, ir (ar) klaidinančios Sutarties nuostatos. Jeigu pranešimas yra pagrįstas, turėsite grąžinti Kreditą mokėdami Sutartyje nustatyto dydžio įmokas, tačiau neprivalėsite mokėti nustatytų Palūkanų ir kitų išlaidų.
- 12.5. Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, nenurodydami priežasties. Tokiu atveju privalote nedelsdami grąžinti visą išmokėtą Kreditą sumą, nemokėdami Palūkanų ir jokių mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Norėdami pasinaudoti savo teise atsisakyti Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, privalote pranešti apie tai mums Bendrųjų sąlygų 12.2 punkte nustatyta tvarka ir per Apsisprendimo laikotarpį grąžinti gautą Kreditą (kitos 12.1.-12.4 punktų nuostatos šiuo atveju netaikomos). Jeigu mums pranešama apie atsisakymą nuo Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, tačiau per Apsisprendimo laikotarpį negrąžinama viso išmokėto Kredito suma, laikoma, kad Jūs neatsisakėte Sutarties, ir tokiu atveju Jūs turite teisę pasinaudoti atsisakymo teise per likusį 12 dienų laikotarpį vadovaujantis Sutarties 12.1 punktą. Jeigu Jūs, pranešęs apie Atsisakymą nuo sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, iki Apsisprendimo laikotarpio pabaigos grąžinate tik dalį išmokėto Kredito, laikoma, kad Jūs neatsisakėte Sutarties, o tik pasinaudojote teise grąžinti Kreditą anksčiau termino.
- 13. SUTARTIES NUTRAUKIMAS**
- 13.1. Mes turime teisę vienašališkai nutraukti Sutartį (ir nedelsiant apriboti tolesnį Kredito limitą naudojimą Kredito linijos atveju) ir pareikalauti nedelsiant, t.y. Sutarties nutraukimo įsigaliojimo dieną, sumokėti Palūkanas ir kitas mokėtinas sumas (ir kompensuoti tokį delsimą, sumokant Netesybas), jeigu įvyksta visos šios sąlygos:
- Jums pranešama apie įsipareigojimų nevykdymą šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje nustatyta tvarka;
  - Jūs vėluojate sumokėti sumą, viršijančią dešimt procentų (10%) Kredito ilgiau kaip vieną mėnesį, arba nevykdote šio įsipareigojimo ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;
  - Jums yra išsiųstas raštiškas priminimas, ir Jūs negrąžinate sumos per dvi (2) savaites po tokio pranešimo gavimo.
- 13.2. Kredito linijos atveju mes, kaip Kredito davėjas, be Sutarties 11.1. punkte nurodytų pagrindų, taip pat turime teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius informuojame Jus, kaip Klientą. Šiuo atveju Jūs turite teisę grąžinti Kreditą, mokėti palūkanas ir mokesčius per Maksimalų grąžinimo laikotarpį, privalėdami mokėti Minimalią mėnesio įmoką, taikomą pranešimo apie nutraukimą metu. Sutarties sąlygos, taikomos mokėtinoms sumoms, galioja tol, kol tokios sumos nebus sumokamos Sutartyje nustatyta tvarka.
- 13.3. Šiame Sutarties skyriuje nurodytais atvejais atsirandanti teisė nutraukti Sutartį įgyvendinama pateikiant kitai šaliai rašytinį pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje nustatyta tvarka. Sutartis laikoma nutraukta (nutraukimas įsigalioja) pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dieną.
- 13.4. Pasibaigus atsisakymo nuo Sutarties teisės, numatytos 12.1 punkte, galiojimo terminui, Jūs turite teisę bet kada grąžinti visą Kreditą ar jo dalį anksčiau termino, šių Bendrųjų sąlygų 8.1 punkte numatyta tvarka.
- 13.5. Jūs turite teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, jeigu esate grąžinę visą Kreditą ir neturite mokėtinų Palūkanų ar kitų mokesčių, atsiųsdami mums rašytinį pranešimą dėl Sutarties nutraukimo, kuriame būtų nurodyta Sutarties nutraukimo data, ir apie tai mus informuodami ne vėliau kaip prieš
- 1 (vieną) mėnesį.
- 13.6. Jeigu grąžinate visą likusią Kredito sumą anksčiau termino ir sumokate visas iki Kredito grąžinimo susikaupusias Palūkanas, tačiau nepateikiate mums pranešimo dėl Sutarties nutraukimo, Kreditas laikomas tinkamai grąžintu, ir Jūs neturite teisės reikalauti grąžinti tokių sumų. Tada Paskolos atveju Sutartis laikoma tinkamai įvykdyta ir pasibaigusi.
- 13.7. Jūs privalote mokėti Paskyros aptarnavimo mokestį tol, kol bus sumokamos visos pagal Sutartį mokėtinos sumos, taip pat ir po Sutarties nutraukimo. Nepaisant Sutarties nutraukimo, su šiuo mokesčiu susijusios nuostatos lieka galiojti iki dienos, kai sumokate visas mokėtinas sumas pagal Sutartį.
- 14. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS IR MOKĖJIMŲ ATIDĖJIMAS**
- 14.1. Jūs galite prašyti pakeisti Sutarties sąlygas, pateikdami prašymus Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatyta tvarka. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums bus atsiųsta nauja sąlygų redakcija (toks pakeitimas yra laikomas Sutarties sąlygų pakeitimu net ir tuo atveju, jeigu Savitarnos sistemoje atsiranda naujas Sutarties numeris).
- 14.2. Kredito sumos atkūrimas, papildomos Kredito sumos suteikimas arba Kredito termino pakeitimas Paskolos atveju. Jeigu grąžinate Kredito dalį ir norite (i) atstatyti ankstesnę Kredito sumą arba (ii) gauti papildomą Kredito sumą, arba (iii) sutrumpinti ar pratęsti Kredito terminą (taip pat dėl įmokų padidinimo ar sumažinimo), Jūs galite atitinkamai mums pateikti naują Paraišką. Mes įvertinsime Paraišką ir priimsime sprendimą patenkinti arba atmesti naująją Paraišką pagal Bendrųjų sąlygų 3 skyriaus nuostatas. Apie mūsų sprendimą Jūs būsite informuoti SMS žinute. Jeigu naujoji Paraiška patenkinama, Jūs sutinkate, kad atitinkama naujo Kredito dalis skiriama visam likusiam pradiniam Kreditui įskaityti bei iki grąžinimo dienos susikaupusioms Kredito palūkanoms padengti, o likusi naujo Kredito dalis išmokama Jums į Jūsų banko sąskaitą. Įskaitymas įvyksta ir Sutarties sąlygos dėl Kredito sumos dydžio laikomos pakeistomis nuo naujos Kredito dalies išmokėjimo į Jūsų banko sąskaitą momento. Įskaitčius visus pagal pradinį Kreditą susikaupusius Jūsų piniginius įsipareigojimus, laikoma, kad pradinis Kreditas yra tinkamai grąžintas, ir visi Jūsų piniginiai įsipareigojimai mums dėl pradinio Kredito išmokėjimo yra tinkamai įvykdyti bei pasibaigę. Išmokėjus Jums naują Kreditą, naujas Mokėjimų grafikas bus atsiųstas šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatyta tvarka.
- 14.3. Kredito limito pakeitimas. Jūs galite prašyti pakeisti (padidinti, sumažinti) Jums suteiktą Kredito limitą, pateikdami mums prašymą dėl Kredito limito padidinimo arba sumažinimo (ir atitinkamai dėl Minimalių mėnesio įmokų perskaičiavimo). Tuo atveju, jeigu patenkinsime Jūsų prašymą pakeisti Kredito limitą, toks pakeitimas laikomas šios Sutarties pakeitimu (net ir tuo atveju, jeigu Savitarnos sistemoje atsiranda naujas Sutarties numeris), ir mes pateiksime Jums Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą, šias Bendrąsias sąlygas ir pakeistas Asmenines sąlygas.
- 14.4. Kredito termino atidėjimas vienam mėnesiui Paskolos atveju. Jūs galite pateikti mums prašymą dėl dabartinės įmokos mokėjimo atidėjimo vienam mėnesiui, pratęsdami Kredito terminą. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jūs apie tai informuosime SMS žinute ir Jūs išsiųsime naująjį Mokėjimų grafiką šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatyta tvarka. Jums pageidaujant pratęsti Kredito terminą, Jūs privalėsite sumokėti susikaupusias einamojo mokėjimo Kredito palūkanas už visą einamąjį mėnesį. Kredito terminas laikomas pratęstu nuo pirmiau nurodytos sumos mokėjimo.
- 14.5. Kredito termino atidėjimas vienam mėnesiui Kredito linijos atveju. Jūs galite mums pateikti prašymą dėl einamosios įmokos atidėjimo vienam mėnesiui, pratęsdami Kredito grąžinimo terminą. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jūs apie tai bus pranešta Savitarnos sistemoje, ir Jūs būsite informuoti apie Minimalios mėnesio įmokos pakeitimus mėnesio sąskaitoje. Jūs privalėsite sumokėti mokėjimo atostogų mokestį, nurodytą Kainoraštyje. Kredito terminas laikomas pratęstu nuo pirmiau nurodytos sumos mokėjimo.
- 14.6. Sutarties sąlygų pakeitimas Kredito davėjo iniciatyva. Mes turime teisę vienašališkai keisti Bendrąsias sąlygas, pateikę Jums išankstinį rašytinį pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje nustatyta tvarka, ir paskelbti pakeistas Bendrąsias sąlygas Tinklapyje. Mes informuosime Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimus prieš vieną (1) mėnesį iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pakeitimai įsigalioja, pasibaigus vieno (1) mėnesio trukmės pranešimo pateikimo laikotarpiui, išskyrus tuos atvejus, kai Jūs pasinaudojate savo teise nepriimti siūlomų pakeitimų ir nutraukti Sutartį, pranešdami mums apie tai raštu per vieną (1) mėnesį. Jeigu nutraukiate Sutartį minėtu pagrindu, Jūs turėsite teisę grąžinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis.
- 14.7. Mes galime sumažinti Kredito limitą, pakeisti Palūkanų normą ir taikytinus mokesčius, jeigu tokie pakeitimai pateisinami mūsų padidėjusia ar sumažėjusia vidine kreditavimo rizika arba tokios rizikos valdymu, arba išaugusiomis ar sumažėjusiomis Kredito išlaidomis. Mes informuosime Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimus prieš vieną (1) mėnesį iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pakeitimai įsigalioja suėjus 1 (vieno) mėnesio informavimo laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai Jūs pasinaudojate savo teise nesutikti su siūlomais pakeitimais ir nutraukti Sutartį, apie tai informuodami mus raštu per 1 (vieną) mėnesį. Jeigu nutraukiate Sutartį minėtu pagrindu, Jūs turėsite teisę grąžinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus

mokesčius vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis.

14.8. Mes turime teisę keisti Sutartį, jeigu tokie pakeitimai yra būtini, siekiant užtikrinti atitiktą teisės aktams ar taikomiems standartams. Įsipareigojame Jus apie tai informuoti iš anksto. Jūs turėsite teisę nutraukti Sutartį, jeigu tokie pakeitimai Jums yra nepriimtini. Jeigu nutraukiate sutartį minėtu pagrindu, Jūs turite teisę grąžinti Kreditą, mokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius, vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis. Tuomet, po tokio pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo, Kredito linijos atveju mes turime teisę blokuoti Jūsų teisę naudotis Kredito limitu.

14.9. Mes turime teisę keisti Kainoraštį, ir tokie pakeitimai įsigalioja iš karto, pranešdami Jums apie tai.

## 15. PASLAUGŲ TEIKIMAS TELEFONU

15.1. Naujas Kreditas ar Bendrųjų sąlygų 14 skyriuje nurodytos paslaugos dėl Sutarties sąlygų pakeitimo Jūsų iniciatyva (toliau – Paslaugos) gali būti teikiamos ir telefonu šių Bendrųjų sąlygų 15 skyriuje numatytais atvejais ir tvarka. Mūsų pasirinkimu, galime teikti Jums Paslaugas telefonu.

15.2. Mes teikiame Paslaugas telefonu tik pagal toliau išvardytas sąlygas:

15.2.1. Jūs esate tinkamai grąžinę visą Kreditą ir nuo Kredito grąžinimo yra praėję ne daugiau nei 10 (dešimt) metų; arba

15.2.2. Jūs esate grąžinę Kredito dalį; arba

15.2.3. Jūs esate prisijungę prie Kredito davėjo sistemos, ir Jums buvo suteiktas Kliento kodas, neatsižvelgiant į tai, kad mes Jums niekada nebuvom suteikę Kredito.

15.2.4. Jūs turėsite pateikti mums paraišką dėl atitinkamos Paslaugos toliau nurodyta tvarka, susisiekdami su mumis mūsų telefono numeriu. Jums bus suteikta Paslauga tik tokiu atveju, jeigu mes nustatysime Jūsų tapatybę, atsižvelgiant į mūsų vidaus procedūras. Pokalbis telefonu su Jumis bus įrašytas, ir Jums bus užduota keletas klausimų (apie Jūsų telefono numerį, Kliento kodą arba Jūsų asmens kodą ir t. t.), siekiant patikrinti Jūsų tapatybę teisingumą. Jums pateikus Paraišką žodžiu, Jums bus pateiktos visos esminės Kredito sąlygos (Kredito suma, jeigu taikytina – Kredito limitas suma ir Palūkanų norma bei Palūkanų suma, įmokų sumos ir kiekis, bendra mokėtina suma, BVKKMN). Jūs turėsite žodžiu patvirtinti, kad Jūs sutinkate su Sutartyje numatytais sąlygomis. Kai tik Jūs gausite informaciją pagal šį punktą ir patvirtinsite sutikimą su Sutarties sąlygomis, mūsų operatorius informuos Jus apie tinkamą Paraišką atitinkamai Paslaugai pateikimą.

15.2.5. Mes įvertinsime Paraišką ir priimsime sprendimą dėl Paraišką patenkinimo arba atmetimo pagal šių Bendrųjų sąlygų 3 skyriaus nuostatas. Apie mūsų sprendimą būsite informuoti SMS žinute. Jeigu Paraiška patenkinama, mes Jums suteiksime atitinkamą Paslaugą atsižvelgiant į Paraišką, kurią pateikėte mums telefonu. Vadovaujantis šių Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatyta tvarka, Jums bus pateiktas naujas Mokėjimų grafikas, pakeistos Asmeninės sąlygos ir kita informacija; ir sutartis dėl atitinkamos Paslaugos bus laikoma sudaryta nuo sprendimo patenkinti Kliento Paraišką priėmimo momento.

15.2.6. Teikiant paraiškas dėl atitinkamos Paslaugos teikimo, galioja tie patys leidimai, patvirtinimai ir sutikimai (su vėlesniais jų papildymais, patikslinimais ir pakeitimais), kuriuos, vadovaudamiesi šiomis Bendrosiomis sąlygomis, Jūs esate davę mums prieš sudarant Sutartį ir pirmą kartą gaunant Kreditą arba registruojantis Kredito davėjo sistemoje.

## 16. KLIENTŲ APTARNAVIMAS, GINČŲ SPRENDIMAS IR TAIKYTINA TEISĖ

16.1. Visais su Sutarties vykdymu susijusiais klausimais, Jūs turite teisę susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo padaliniu el. paštu [info@credit24.lt](mailto:info@credit24.lt) arba telefonu 8 5 2430389.

16.2. Šalys išreiškia savo valią ir susitaria dėl visos įmanomos pastangos, kad su Sutartimi susiję ginčai būtų išspręsti derybų būdu. Derybos vykdomos pagal tokią derybų tvarką ir procedūrą, dėl kurios Šalys susitaria kilus ginčui. Tuo atveju, jeigu bendras sprendimas tarp Šalių nepasiekiamas, bet kuri Šalis turi teisę ginti savo interesus įstatymų nustatyta tvarka.

16.3. Jeigu nepavyksta išspręsti ginčo derybomis, ginčai sprendžiami teisme. Nepaisant to, jeigu manote, kad mes pažeidėme Jūsų teises, susijusias su Sutartimi, prieš kreipdamiesi į teismą, taip pat galite pateikti mums skundą raštu šiose Bendrosiose sąlygose nurodytu Kredito davėjo adresu. Mes išnagrinėsime skundą pagal Kredito davėjo skundų nagrinėjimo politiką (<https://www.credit24.lt/static/Taisykles%20skundu%20nagrinejimui.pdf>), Vartojimo kredito įstatymą, Lietuvos Banko įstatymą, Lietuvos Banko nuostatus ir rekomendacijas bei kitus taikytinus teisės aktus. Jeigu mes neatsakysime per 30 dienų, arba Jūs manote, kad skundas nebuvo išspręstas tinkamai, Jūs galite per 3 mėnesius kreiptis į Lietuvos Banką dėl šio klausimo išnagrinėjimo, adresu: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, pagal išankstinę neteisminę ginčų nagrinėjimo tvarką, nustatytą Lietuvos Banko įstatyme ([http://www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas)). Lietuvos Banko sprendimas yra rekomendacinio pobūdžio ir neapriboja Jūsų teisės kreiptis į teismą.

16.4. Mes turėsime teisę savo nuožiūra pateikti Jums ieškinius (ir prašymus dėl teismo įsakymo išdavimo): mūsų buveinės vietos teisme arba Jūsų gyvenamosios vietos teisme, arba Vilniaus miesto apylinkės teisme (o jei pagal dalyką ieškinyje teisingas apygardų teismams – Vilniaus apygardos teisme). Jūs turite teisę kreiptis su ieškiniu į savo gyvenamosios vietos teismą.

16.5. Šalys susitaria, kad šiai Sutartčiai ir jos aiškinimui yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ikisutartiniuose teisiniuose santykiuose mes, kaip Kredito

davėjas, ir Jūs, kaip Klientas, vadovujamės Lietuvos Respublikos teise.

## 17. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS IR NENUGALIMOSIOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

17.1. Šalis nebus atsakinga už nuostolius, padarytus dėl jos prievolių neįvykdymo dėl neįprastos ar nenumatomos kliūties, kurios Šalis negali kontroliuoti, jeigu tokia Šalis gali įrodyti, kad ji negalėjo užkirsti kelio ar išvengti tokių pasekmių dėdama geriausias pastangas. Abi Šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie nenugalimosios jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimą.

17.2. Mes, kaip Kredito davėjas, neatsakome už nuostolius, kilusius dėl tinklo ryšio sutrikimo arba telekomunikacinių paslaugų teikimo sutrikimų.

## 18. PRANEŠIMAI

18.1. Visi Šalių pranešimai, susiję su Sutartimi, siunčiami lietuvių kalba pašto ar elektroninio pašto adresu, nurodytu Paraiškoje, arba kitais adresais, kuriuos viena Sutarties šalis rašytine forma nurodė kitai Sutarties šaliai. Šalys taip pat gali siųsti pranešimus viena kitai per Savitarnos sistemą, o mes – ir SMS žinutėmis. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, kitai Sutarties šaliai apie pašto ar elektroninio pašto adresu pasikeitimą raštu turi būti pranešta per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo minėto adreso pasikeitimo.

18.2. Pranešimas laikomas gautu:

18.2.1. pranešimą įteikus kitai Šaliai pasirašytinai;

18.2.2. pranešimą išsiuntus registruotu paštu, kai nuo išsiuntimo praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos;

18.2.3. pranešimą išsiuntus elektroniniu paštu ar per Savitarnos sistemą, kai nuo pranešimo išsiuntimo praėjo 1 (viena) kalendorinė diena.

18.2.4. Šalis negali remtis aplinkybe, jog negavo pranešimo, jeigu pranešimas buvo išsiųstas paskutiniomis kitos Šalies nurodytais kontaktiniais adresais.

## 19. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19.1. Sutartis įsigalioja nuo Sprendimo suteikti vartojimo kreditą priėmimo. Sutartis galioja tokį laikotarpį:

19.1.1. Paskolos atveju – Sutartis galioja tol, kol įvykdomi visi įsipareigojimai, kylantys iš Sutarties.

19.1.2. Kredito linijos atveju Sutartis galioja neterminuotai. Jūs galite nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, pateikdami mums pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 18 Skyriuje nurodyta tvarka prieš vieną (1) mėnesį iki Sutarties nutraukimo. Mes galime nutraukti Sutartį, pateikdami Jums pranešimą prieš du (2) mėnesius. Po Sutarties nutraukimo likęs Kreditas išmokamas pagal dabartines Sutarties sąlygas.

19.2. Kiekviena Sutarties šalis įsipareigoja neatskleisti jokios informacijos apie šios Sutarties sąlygas Trečiosioms šalims be rašytinio kitos Šalies sutikimo. Sutarties sąlygos gali būti atskleistos be kitos Šalies sutikimo, jeigu kita Sutarties šalis pažeidžia Sutartį, ir Sutarties sąlygų atskleidimas yra būtinas Sutarties vykdymui ir (ar) mūsų reikalavimo teisių patenkinimui bei tais atvejais, kai toks sąlygų atskleidimas yra būtinas pagal galiojančius įstatymus. Mes turime teisę atskleisti minėtą informaciją be Jūsų sutikimo Trečiesiems asmenims, kuriems mes įkeičiame iš Sutarties kylančias reikalavimų teises Jūsų atžvilgiu.

19.3. Sudarydami Sutartį, Jūs patvirtinate, kad mes turime teisę perduoti Trečiesiems Asmenims iš Sutarties kylančias reikalavimo teises Jūsų atžvilgiu.

19.4. Mes turėsime teisę įkeisti iš Sutarties kylančias reikalavimo teises Jūsų atžvilgiu mūsų pasirinktam Trečiajam asmeniui be Jūsų atskiro sutikimo. Bet kuriuo atveju reikalavimo teisės įkeitimas nepažeis Jums suteiktų garantijų.