

# PASLAUGŲ TEIKIMO ELEKTRONINIAIS KANALAIS SUTARTIS

Ši Sutartis taikoma visų Savitarnos sistemoje užsiregistravusių Klientų atžvilgiu. Šis dokumentas taip pat yra taikomas visoms su Klientu sudarytomis paskolų ir kredito linijos sutartims ir yra neatskiriama Bendrųjų sąlygų dalis. Jūs sutinkate su šios Sutarties nuostatomis ir patvirtinate, kad išnagrinėjote Sutartį, joje numatytas teises ir pareigas, ir kad visiškai supratote Sutartį.

## 1. Sąvokos

Jeigu šioje Sutartyje nėra aiškiai nurodyta kitaip, žemiau nurodytos sąvokos, kuomet rašomos didžiąja raide, apibrėžiamos taip:

**Atpažinimo priemonės** – Kliento naudojamos arba jam išduotos identifikavimo priemonės, skirtos Kliento asmens tapatybei nustatyti ir Kliento atliktiems veiksams patvirtinti. Savitarnos sistemoje naudojamos šios Atpažinimo priemonės – mobiliojo telefono numeris, Kliento kodas ir / arba slaptažodis. Naudojantis Paslaugomis telefonu Klientas identifikuojamas pagal mobiliojo telefono numerį, Kliento kodą ir (arba) Kliento asmens kodą ir (arba) Klientui užduodamus papildomus klausimus. Bendrovė turi teisę pripažinti tinkamomis ir kitas Atpažinimo priemones, kurios leistų identifikuoti Klientą;

**Bendrosios sąlygos** – bendrosios Kliento ir Bendrovės sudaromų paskolos ir / ar kredito linijos sutarčių sąlygos;

**Bendrovė** – UAB „IPF DIGITAL Lietuva“, įmonės kodas – 300622891, buveinės adresas – Švitrigailos g. 11M, Vilnius;

**Elektroniniai kanalai** – Savitarnos sistema, Paslaugos telefonu ar kiti elektroniniai Bendrovės paslaugų teikimo kanalai, kuriais Klientas gali sudaryti sandorius, keistis su Bendrove informacija ir naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis nuotolinio ryšio priemonėmis;

**Interneto svetainė** – tai Bendrovės interneto svetainė [www.credit24.lt](http://www.credit24.lt);

**Klientas** – Lietuvoje esančiu adresu savo gyvenamąją vietą deklaravęs ir Lietuvoje nuolat gyvenantis fizinis asmuo, kuris siekia sudaryti arba sudarė Bendrovės teikiamų finansinių paslaugų sutartį;

**Paslaugos telefonu** – Bendrovės paslaugos, teikiamos telefono ryšio priemonėmis, Klientui tiesiogiai bendraujant su Bendrovės atstovu;

**Pranešimas** – Kliento ir /ar Bendrovės rašytinė ar žodinė informacija, prašymai, pareiškimai, nurodymai ir kiti pranešimai, pateikiami į /iš Bendrovę (-ės) Elektroniniais kanalais;

**Sutartis** – ši paslaugų teikimo Elektroniniais kanalais sutartis;

**Savitarnos sistema** – tai Interneto svetainėje įdiegta sistema, leidžianti Klientui pateikti paraišką sudaryti finansinių paslaugų teikimo sutartį, peržiūrėti paskyroje esančią informaciją, su Bendrove keistis Pranešimais ir atlikti visus kitus Bendrovės leidžiamus veiksmus;

**Trečiasis asmuo** – tai bet kuris juridinis ar fizinis asmuo, kuris nėra šios Sutarties šalis.

Kitos šiose Standartinėse sąlygose vartojamos sąvokos atitinka Bendrosiose sąlygose pateiktas sąvokas.

## 2. Sutarties objektas

2.1. Sutartis reglamentuoja Bendrovės paslaugų teikimą Elektroniniais kanalais.

2.2. Bendrovė, teikdama paslaugas Elektroniniais kanalais, ir Klientas, naudodamasis Elektroniniais kanalais, laikosi šios Sutarties ir kitų Bendrovės ir Kliento sudarytų sutarčių sąlygų.

2.3. Vadovaujantis teisės aktų nuostatomis, ši Sutartis kartu yra ir vienašališkai neatšaukiamas Bendrovės ir Kliento susitarimas, kad Kliento elektroniniais kanalais sudarytos (pakeistos, nutrauktos) sutartys, pateikti Pranešimai ir kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti naudojant Atpažinimo priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė teisme.

2.4. Bendrovė turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos keitimo arba plėtros ir pan.) sustabdyti naudojimąsi Elektroniniais kanalais.

## 3. Kliento įsipareigojimai

Klientas įsipareigoja:

3.1. laikyti, kad Klientas yra tinkamai atpažintas ir kad Kliento elektroniniais kanalais sudarytos (pakeistos, nutrauktos) sutartys, kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti naudojant Atpažinimo priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir Kliento parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai;

3.2. imtis visų būtinų priemonių, kad būtų užtikrintas gaunamos informacijos konfidencialumas ir saugumas Klientui naudojantis Bendrovės elektroniniais kanalais teikiamomis paslaugomis;

3.3. saugoti Atpažinimo priemones, nedelsdamas informuoti Bendrovę apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei Atpažinimo priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti teisėsaugos institucijoms. Jei Klientas naudojami Bendrovės paslaugomis mobiliuoju telefonu, Klientas turi nedelsdamas informuoti Bendrovę apie mobiliojo telefono praradimą. Už Atpažinimo priemonių apsaugą nuo trečiųjų asmenų yra atsakingas Klientas;

3.4. Elektroniniais kanalais atlikdamas veiksmus (teikdamas Pranešimus, sudarydamas sutartis ir atlikdamas kitus veiksmus) laikytis atitinkamų Bendrovės paslaugų sutarčių ir taikytinų teisės aktų reikalavimų;

3.5. nekeisti Elektroninių kanalų, nebandyti pažeisti jų saugumo ar kitaip juos paveikti ir neleisti kitiems asmenims atlikti tokius veiksmus. Klientas atsako už saugų kompiuterinės, programinės, telefoninės ar kitos įrangos, kuri reikalinga jungiantis prie Elektroninių kanalų, naudojimą ir įsipareigoja reguliariai atnaujinti antivirusines programas, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų (*anti-spam*) ir privatumo saugos (*Spyware*) programas. Jeigu Klientas nevykdo šių reikalavimų, tai bus laikoma dideliu Kliento neatsargumu ir Bendrovė neatsakys už Kliento patirtą žalą. Bendrovė, sužinojusi, kad Klientas nesilaiko pirmiau nustatytų reikalavimų, turi teisę stabdyti paslaugų teikimą Elektroniniais kanalais.

#### **4. Bendrovės įsipareigojimai**

Bendrovė įsipareigoja taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

#### **5. Šalių atsakomybė**

5.1. Klientas prisiima visišką atsakomybę bei riziką dėl nuostolių ir kitų pasekmių, kurios gali kilti dėl netinkamo Sutartimi ir / arba Bendrosiose sąlygose nurodytų įsipareigojimų vykdymo, taip pat už Elektroniniais kanalais perduotų duomenų teisingumą.

5.2. Bendrovė neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis elektroniniais kanalais dėl to, kad neveikė ar netinkamai veikė Kliento telefono aparatas, kompiuteris ar kita ryšio priemonė, Klientas neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi, pasenusi ar netinkama naudoti.

#### **6. Baigiamosios nuostatos**

6.1. Bendrovė ryšius su Klientu palaiko lietuvių kalba arba, jeigu Klientas nemoka lietuvių kalbos, Bendrovės nurodyta užsienio kalba.

6.2. Klausimams, nesureguliuotiems pagal šią Sutartį, taikomos Bendrosios sąlygos.

6.3. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, turi būti sprendžiami vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis.