

## UAB „IPF DIGITAL LIETUVA“ PRANEŠIMAS DĖL PRIVATUMO

UAB „IPF Digital Lietuva“ (toliau – mes arba IPF) labai svarbu apsaugoti jūsų asmens duomenis.

Atidžiai perskaitykite šį pranešimą dėl privatumo, nes jis reglamentuoja, kaip tvarkomi (pvz., renkami, naudojami, atskleidžiami, apsaugomi ir laikomi) jūsų asmens duomenys, kai „Creditea“ svetainėje ir (arba) „Creditea“ programėlėje kreipiatės dėl vartojimo kredito ir paskolos (toliau kartu – kreditas) ir jais naudojate Lietuvoje. Jame taip pat pateikiama informacija apie jūsų, kaip duomenų subjekto, teises.

<b>1. Kas yra mano asmens duomenų valdytojas? .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Kaip su jumis susisiekti? .....</b>	<b>1</b>
<b>3. Kokius mano asmens duomenis tvarkote?.....</b>	<b>2</b>
<b>4. Kiek laiko saugote mano duomenis? .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Kaip dalijate mano duomenimis?.....</b>	<b>3</b>
<b>6. Kur tvarkote mano duomenis?.....</b>	<b>4</b>
<b>7. Kaip naudojate mano duomenis?.....</b>	<b>4</b>
<b>8. Kaip naudojate mano duomenis rinkodarai? .....</b>	<b>6</b>
<b>9. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?.....</b>	<b>6</b>
<b>10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis? .....</b>	<b>7</b>
<b>11. Kaip sužinosiu, jei kas nors pasikeis? .....</b>	<b>8</b>

### **1. Kas yra mano asmens duomenų valdytojas?**

Duomenų valdytojas yra subjektas, atsakingas už jūsų asmens duomenų tvarkymą pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (GDPR) ir kitus taikomus nacionalinius teisės aktus bei vidaus taisykles.

Lietuvos Respublikoje įsteigta UAB „IPF Digital Lietuva“, įmonės kodas 300622891, bus jūsų duomenų valdytojas teikiant vartojimo kreditų paslaugas Lietuvoje. Esame Lietuvos banko licencijuota [vartojimo kreditų įstaiga](#).

Priklausomai nuo to, kokiomis paslaugomis naudojate, galite turėti ryšių ir su kitomis „[IPF Digital Group](#)“ bendrovėmis. Pavyzdžiui, kai Lietuvoje užsakote ir naudojate mokėjimo sąskaita ir mokėjimo kortele per „Creditea“ programėlę ir „Creditea“ svetainę, jūsų elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų duomenų valdytojas bus „IPF Digital“ AS, kurios pranešimas dėl privatumo bus taikomas duomenų tvarkymui. „IPF Digital“ AS pranešimas dėl privatumo pateikiamas „Creditea“ programėlės skirtuke „nustatymai“ ir skelbiamas [čia](#). Valdysime tik tuos jūsų asmens duomenis, kurie yra susiję su kredito ir susijusių paslaugų teikimu Lietuvoje per „Creditea“ programėlę ir „Creditea“ bei Credit24 svetaines.

Informacija apie jūsų duomenų valdytoją (-us) bus pateikta atitinkamose paslaugų teikimo sąlygose, o papildomą privatumo informaciją galėsite rasti „Creditea“ programėlėje ir „Creditea“ bei Credit24 svetainėse.

### **2. Kaip su jumis susisiekti?**

Jei turite klausimų ar prašymų dėl savo privatumo, kreipkitės į IPF klientų aptarnavimo skyrių, naudodamiesi toliau nurodytais kontaktais:

UAB „IPF Digital Lietuva“

Adresas: Švitrigailos g. 11M, LT-03228 Vilnius, Lietuva

El. paštas: [info@ipfdigital.lt](mailto:info@ipfdigital.lt)

Telefonas: 8 700 80020

Taip pat paskyrėme duomenų apsaugos pareigūną (DAP), atsakingą už saugaus jūsų duomenų tvarkymo priežiūrą. Su DAP galite susisiekti adresu [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com)

### 3. Kokius mano asmens duomenis tvarkote?

Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, pagal kurią galima nustatyti jūsų tapatybę. Kad galėtumėte naudotis mūsų paslaugomis, mums reikia tvarkyti šių kategorijų jūsų asmens duomenis:

<b>Informacija, kurią mums pateikiate</b> – duomenys, kuriuos mums pateikiate kredito paraiškoje (-ose), kitose formose, kurias užpildėte svetainėje ar „Creditea“ programėlėje, ar mūsų partnerių formose, bendraudami su mumis telefonu, elektroniniu paštu ar kitu ryšių kanalu. Be to, peržiūrime savo vidines duomenų bazines, remdamiesi jūsų ankstesniais sutikimais, jei jie egzistuoja ir mes vis dar teisėtai saugome tuos duomenis.	<b>Asmens duomenys</b> – vardas, pavardė, asmens kodas ir kt.
	<b>Kontaktiniai duomenys</b> – el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt.
	<b>Dokumento duomenys</b> – dokumento numeris, išdavimo data, galiojimo data, veido biometriniai duomenys ir kt.
	<b>Išsamaus patikrinimo duomenys</b> – teisiškai privaloma informacija pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus, duomenys apie rezidavimo vietą mokesčių tikslais ir kt.
	<b>Duomenys apie profesinę veiklą</b> – darbdavys, patirtis, pareigos, atlyginimas, išsilavinimas ir kt.
	<b>Duomenys apie asmeninį gyvenimą</b> – šeimyninė padėtis, vaikai, turtinė padėtis (nuoma, namas, butas ir kt.) ir kt.
<b>Iš jūsų ir jūsų įrenginio renkama informacija</b> – kai naudojate mūsų arba mūsų partnerių paslaugomis, automatiškai renkame tam tikrus duomenis.	<b>Finansiniai duomenys</b> – banko sąskaitos numeris, pajamos, įvertinamosios išlaidos, kiti finansiniai įsipareigojimai ir kt.
	<b>Įrenginio duomenys</b> – informacija apie įrenginį, pavyzdžiui, IP adresas, unikalūs įrenginio identifikatoriai, operacinė sistema, naršyklė ir kita su jūsų įrenginiu susijusi techninė informacija.
	<b>Pasirinkimų ir naudojimo duomenys</b> – kalba, sandorių limitai, aplankyti puslapiai, paieškos ir kiti įvykiai mūsų kredito programėlėse.
	<b>Kortelės duomenys</b> – jūsų debeto kortelės (-ių) pavadinimas, numeris ir galiojimo data.
<b>Iš kitų renkama informacija</b> – jūsų duomenys taip pat gali būti renkami iš trečiųjų šalių šaltinių, pavyzdžiui, viešųjų ir privačių išorinių registru. Jei kredito paraišką pateikėte per mūsų partnerį kredito tarpininką, jis mums atskleis jūsų kredito paraiškos duomenis.	<b>Kredito paslaugų naudojimo duomenys</b> – kredito paėmimas ir grąžinimas, mokėjimo operacijos ir kt.
	<b>Komunikacijos su klientais duomenys</b> – el. laišakai ir skambučių įrašai
	<b>Asmens duomenys</b> – vardas, pavardė, asmens kodas ir kt., surinkti ir patvirtinti iš išorinių registru, pavyzdžiui, asmens tapatybės nustatymo ir elektroninio parašo priemonės (-ių), Neveiksnių ir ribotai veikusių asmenų registro.
	<b>Finansiniai duomenys</b> – pajamos, įvertinamosios išlaidos, kredito sutarčių sudarymo prevencijos ir kiti finansiniai įsipareigojimai, surinkti iš išorės registru, pavyzdžiui, Lietuvos banko Asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, sąrašo informacinės sistemos ir Paskolų rizikos duomenų bazės, Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų duomenų bazių.
	<b>Duomenys apie mokėjimo įsipareigojimų nevykdymą</b> – informacija iš kredito biurų, pavyzdžiui, UAB „Scorify“, UAB „Creditinfo Lietuva“ ir finansų įstaigų (ar jų filialų), dalyvaujančių kredito biurų informacinėje sistemoje „Infobankas“, kurią administruoja UAB „Creditinfo Lietuva“.
	<b>Duomenys apie profesinę veiklą</b> – iš jūsų darbdavio gauta informacija

	<b>Išsamas patikrinimo duomenys</b> – informacija, surinkta iš išorinių duomenų bazių, pavyzdžiui, dėl politikoje dalyvaujančio asmens ir finansinių sankcijų statuso, įrenginio duomenys ir kt.
<b>Informacija apie jūsų buvimo vietą</b>	<b>Buvimo vietos duomenys</b> šalies lygmeniu tvarkomi siekiant užkirsti kelią finansiniam sukčiavimui
<b>Informacija iš viešai prieinamų šaltinių</b>	Viešoji informacija ir duomenų bazės, prieinamos internete mūsų vidaus taisyklėse numatytais atvejais

#### 4. Kiek laiko saugote mano duomenis?

Remdamiesi saugojimo apribojimo principu, jūsų duomenis saugome tik tiek laiko, kiek jų reikia sutartiniam įsipareigojimams pagal mūsų susitarimus vykdyti arba kiek to reikalauja galiojantys teisės aktai ar kitais teisėtais pagrindais.

Tai reiškia, kad, kai jūsų duomenys tampa nebereikalingi, jie bus nuasmeninti arba ištrinti pasibaigus mūsų verslo santykiams. Atkreipkite dėmesį, kad duomenų saugojimo laikotarpiai gali skirtis priklausomai nuo jūsų pasirinktų produktų, tačiau jiems taikomos šios bendrosios taisyklės:

- Jei pateikiate kredito paraišką, bet ji atmetama, visi jūsų duomenys saugomi iki 8 metų nuo paraiškos pateikimo, kaip to reikalauja pinigų plovimo prevencijos įstatymai;
- Jei su mumis sudarote kredito sutartį, visi jūsų duomenys saugomi iki 8 metų po sutarčių galiojimo pabaigos, kaip reikalaujama pagal apskaitos, mokesčių ir kovos su pinigų plovimu teisės aktus;
- Jei pažeidėte savo įsipareigojimus pagal mūsų sutartį (-is), visi jūsų duomenys saugomi iki 10 metų, siekiant užtikrinti teisinių reikalavimų įgyvendinimą.

Jei IPF tvarko jūsų duomenis gavusi jūsų sutikimą, duomenų saugojimo laikotarpis arba kriterijai, pagal kuriuos šis laikotarpis nustatomas, nurodomi sutikime.

#### 5. Kaip dalijatės mano duomenimis?

Priklausomai nuo to, dėl kokios priežasties tvarkome jūsų duomenis, jūsų asmens duomenis galime atskleisti kitoms toliau išvardytų kategorijų šalims:

##### **IPF grupės bendrovėms**

Jūsų asmens duomenis perduodame IPF grupės bendrovėms vidaus administravimo tikslais, teikdami paslaugas pagal teisinius duomenų perdavimo reikalavimus ir siekdami užtikrinti, kad vartojimo kreditą galėtumėte pasiekti „Creditea“ programėlėje ir „Creditea“ bei Credit24 svetainėse. Jūsų asmens duomenis gali tvarkyti kitos „International Personal Finance plc“ grupės dukterinės bendrovės, ne tik „IPF Digital“ AS (IPF grupei priklausančių bendrovių sąrašą galima rasti adresu <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>).

##### **Partneriams**

Jūsų duomenis galime atskleisti savo partneriams, kurie mums padeda teikti jums paslaugas. Su visais partneriais esame pasirašę susitarimus dėl jūsų teisių ir laisvių apsaugos, susijusios su jūsų asmens duomenimis, ir atskleidžiamame duomenis tik tiek, kiek būtina. Daugiau informacijos apie asmens duomenų atskleidimą galite paprašyti susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi arba DAP.

Mūsų pasitelkiami partneriai įprastai priklauso šioms kategorijoms:

- Prieglobos paslaugų teikėjai, kurie saugo jūsų duomenis;
- IT partneriai, kurie teikia ir prižiūri mūsų paslaugas;
- Mūsų bankininkystės ar finansinių įstaigų partneriai, kurie teikia finansines paslaugas, kai kreditu naudojate kartu su „Creditea“ programėle;
- Pašto, ryšių paslaugų teikėjai ir skambučių centrai, kurie perduoda pranešimus ir teikia klientų aptarnavimo paslaugas;

- Kredito biurai, kurie padeda įvykdyti IPF atsakingo skolinimo įsipareigojimus, pavyzdžiui, UAB „Creditinfo Lietuva“;
- Duomenų bazių ir registru paslaugų teikėjai, kurie saugo arba tarpininkauja tvarkant asmens duomenis, pavyzdžiui, UAB „Scorify“, kredito registrai;
- Reklamos partneriai ir analizės paslaugų teikėjai, kurie padeda suprasti jūsų sąveiką su mūsų paslaugomis ir siunčia rinkodaros pasiūlymus;
- Skolų išieškojimo agentūros, kurios tvarko ir išieško su mūsų produktais susijusias skolas;
- Kiti asmenys, susiję su IPF jums teikiamomis paslaugomis.

### Valdžios institucijoms

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įpareigoti atskleisti jūsų duomenis valdžios institucijoms, pavyzdžiui, tyrimų institucijoms, mokesčių administratoriams, antstoliams, bankroto administratoriams, vartotojų apsaugos ir finansų priežiūros institucijoms bei finansinės žvalgybos padaliniais. Tai daroma tik siekiant laikytis nustatytų teisinių prievolių.

### 6. Kur tvarkote mano duomenis?

IPF jūsų asmens duomenis dažniausiai tvarko serveriuose, esančiuose Europos ekonominėje erdvėje. Tais atvejais, kai mes arba mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis už Europos ekonominės erdvės ribų, atidžiai įvertinsime visas aplinkybes ir užtikrinsime tinkamą apsaugos priemonių taikymą, kad jūsų teisės nebūtų pažeistos. Užtikriname, kad būtų sudarytos sąlygos įgyvendinti jūsų teises ir būtų galima pasinaudoti veiksmingomis teisių gynimo priemonėmis. Galite gauti papildomos informacijos apie taikomas apsaugos priemones susisiekę su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el.paštu [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com).

### 7. Kaip naudojate mano duomenis?

- **Jūsų asmens duomenis naudojame kredito sutartims sudaryti arba jūsų prašomiems veiksams atlikti iki sutarties sudarymo. Jei nepateiksite reikalaujamų duomenų, mes negalėsime su jumis pasirašyti kredito sutarties.**
  - Prieš sudarydami su mumis kredito sutartį, turite užpildyti kredito paraiškos formą. Naudodamasi paraiškoje pateiktais ir iš kitų šaltinių surinktais duomenimis, mūsų sistema priims sprendimą dėl kredito ir parengs jums kredito pasiūlymą. Pasiūlyme bus nustatytos kredito sutarties sąlygos ir jis reikalingas mūsų kredito rizikos analizei ir valdymui. Todėl, jei paraiškoje nepateiksite reikalaujamų duomenų, negalėsime pateikti jums kredito pasiūlymo.
  - Jei iki kredito sutarties sudarymo naudojate mokėjimo paslaugomis „Creditea“ programėlėje, jūsų dokumento duomenis tvarkysime kartu su veido atvaizdu, kurį gausime iš „IPF Digital“ AS.
  - Norėdami valdyti ir keisti esamas kredito sutartis, pvz., keisti kredito limitą, mes rinksime ir naudosime jūsų duomenis apie kredito grąžinimą.
  - Jūsų duomenis naudosime mokėjimams atlikti ir surinkti.
  - Taip pat siųsime jums pranešimus ir dokumentus apie jūsų kredito sutartį naudodamiesi jūsų kontaktiniais duomenimis tiesiogiai arba per mūsų ryšių ir pašto paslaugų teikėjus.
  - Jei turite neįvykdytų finansinių įsipareigojimų mums, kylančių iš kredito sutarties, turime teisę užtikrinti savo pažeistų sutartinių teisių įgyvendinimą. Suėjus mokėjimo terminui, mes arba mūsų partneriai siųsime jums priminimus; jei į priminimus nereaguosite, duomenis apie jūsų neįvykdytus finansinius įsipareigojimus galime atskleisti kredito registrams, pavyzdžiui, UAB „Creditinfo Lietuva“ ir UAB „Scorify“, Lietuvos bankui, administruojančiam Paskolų rizikos duomenų bazę, pagal mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo skelbimo taisykles.

- Jums gali būti siunčiami priminimai arba galime kitaip su jumis susisiekti el. paštu ar telefonu, arba jūs galite kreiptis į mus. Tokiais atvejais fiksuojame komunikaciją ir darome įrašus. Juos naudojame siekdami patvirtinti sudarytus susitarimus, atlikti tyrimus, reaguoti į skundus.
  - Mes taip pat galime pareikšti ar perleisti reikalavimą su jūsų neįvykdytų įsipareigojimų duomenimis arba pateikti tokius duomenis mūsų įgaliotam (-iems) skolų išieškojimo paslaugų teikėjui (-ams).
- **Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami laikytis savo teisinių prievolių, nustatytų asmens duomenų apsaugos, vartojimo kreditų, vartotojų apsaugos, kovos su pinigų plovimu ir kituose taikomuose teisės aktuose. Jei nepateiksite teisės aktais reikalaujamų duomenų, negalėsime sudaryti kredito sutarties.**
    - Prieš sudarydami kredito sutartį, tvarkome jūsų kontaktinius duomenis, kad galėtume suteikti jums informacijos apie mūsų finansines paslaugas ir suteikti jums galimybę priimti pagrįstą sprendimą.
    - Laikomės atsakingo skolinimo principo – šiuo tikslu renkame ir tikriname jūsų kreditingumo duomenis. Jūsų kreditingumo duomenis renkame tiek iš jūsų pačių, tiek iš kitų asmenų (įskaitant viešai prieinamas duomenų bazes ir privačias duomenų bazes). Pavyzdžiui, (i) galime paprašyti jūsų pateikti savo banko sąskaitos duomenis, kad galėtume patikrinti jūsų pajamas ir išlaidas, ir (ii) atlikti užklausas išorės duomenų bazėse apie pajamas, kitus įsipareigojimus ir ankstesnius mokėjimų vėlavimus bei drausmę. Visą šią surinktą informaciją naudojame jūsų kreditingumui analizuoti ir tikrinti. Šiuo tikslu kai kuriuos jūsų kreditingumo duomenis taip pat atskleidžiame ir savo paslaugų teikėjams. Turite teisę nedelsiant gauti informaciją apie duomenis, naudojamus vertinant jūsų kreditingumą, ir pareikšti prieštaravimus dėl kredito sprendimo.
    - Siekdami užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui, rinksime jūsų asmens duomenis, kontaktinius duomenis, dokumentų duomenis ir išsamaus patikrinimo duomenis. Dalį šių duomenų tikriname tam tikrose duomenų bazėse (tiek viešose, tiek privačiose) ir naudojame surinktus duomenis jūsų tapatybei patikrinti bei kitoms būtinoms išsamaus patikrinimo priemonėms taikyti.
    - Turime audito, mokesčių ataskaitų teikimo ir apskaitos įsipareigojimų. Siekdami laikytis šių įsipareigojimų, kai kuriuos jūsų duomenis atskleidžiame finansų konsultantams, auditoriams ir kitiems paslaugų teikėjams, jei jie visada užtikrina jūsų asmens duomenų konfidencialumą.
    - Mums gali prireikti vykdyti kitas iš teisės aktų kylančias prievoles, todėl galime tvarkyti bet kokius duomenis, reikalingus šioms prievolėms vykdyti. Tokie asmens duomenys visada tvarkomi išimtinai teisinių prievolių tikslais.
  - **Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi savo teisėtais interesais.**

Teisėti interesai – tai tinkamai apsvaistinti IPF interesai vykdant savo veiklą, įskaitant asmeninių rinkodaros pasiūlymų kūrimą, sukčiavimo nustatymą ir prevenciją, informacijos ir sistemos saugumą, kokybės užtikrinimą bei produktų kūrimą. Siekdami užtikrinti, kad mūsų interesai būtų suderinti su jūsų teisėmis į privatumą, kiekvienai duomenų tvarkymo veiklai, pagrįstai mūsų teisėtu interesu, atliekame pusiausvyros tyrimą. Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi teisėtu interesu šiais tikslais:

    - užkirsti kelią finansiniam sukčiavimui ir optimizuoti kovos su sukčiavimu procesus;
    - užtikrinti paslaugų saugumą;
    - atskleisti jūsų duomenis kitoms IPF grupės bendrovėms vidaus administravimo tikslais;
    - mokymais tobulinti mūsų paslaugas ir bendravimą;
    - teikti pridėtinės vertės paslaugas;
    - tvarkyti jūsų naudojimo, pasirinkimų ir įrenginio duomenis, kad galėtume sukurti naujus produktus ir paslaugas bei optimizuoti esamus produktus, bandydami suprasti jūsų sąveiką su mūsų paslaugomis ir jų naudojimą.

Visais atvejais, kai remiamės teisėtu interesu naudoti jūsų asmens duomenis, būna atsižvelgiama į jūsų interesus ir teises pagal duomenų apsaugos įstatymus. Jūsų teisės į privatumą visada saugomos pakankamomis apsaugos priemonėmis ir derinamos su jūsų teisėmis ir laisvėmis. Turite teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi remiantis mūsų teisėtais interesais, ir, jei norite pateikti prieštaravimą, kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo skyrių arba DAP. Atkreipkite dėmesį, kad galime tęsti duomenų tvarkymą, jei mūsų teisėtas interesas yra suderinamas su jūsų teisėmis ir laisvėmis. Jei jūsų prieštaravimas bus patenkintas, tai gali sustabdyti jūsų asmens duomenų tvarkymą konkrečiu tikslu.

- **Galime rinkti ir tvarkyti jūsų duomenis, remdamiesi jūsų sutikimu.**

Jūsų sutikimas yra savanoriškas ir apsiriboja konkrečiais sutikime apibrėžtais tikslais. Savo sutikimą galite bet kada nemokamai atšaukti, pakeisdami savo profilio nustatymus „Creditea“ programėlėje, svetainės savitarnoje arba kreipdamiesi į mūsų klientų aptarnavimo skyrių. Atkreipkite dėmesį, kad sutikimo atšaukimas neturi įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymo iki šio sutikimo atšaukimo teisėtumui. Pavyzdžiui, jei sutinkate, galime tvarkyti jūsų duomenis, kad galėtume sukurti ir atsiųsti rinkodaros pasiūlymus, kaip išsamiai aprašyta tolesniame skyriuje.

## 8. Kaip naudojate mano duomenis rinkodarai?

Norime skaidriai informuoti apie tai, kaip vykdoma rinkodaros veikla ir kaip galite atsisakyti gauti kai kuriuos ar visus mūsų pasiūlymus. Rinkodaros pasiūlymus galime jums pateikti šiais būdais:

- jei naudojate arba anksčiau naudojote mūsų produktais ir paslaugomis ir nesate atsisakę gauti tokią informaciją, mes manome, kad leidžiate mums siųsti jums informaciją apie tokias pačias ar panašias paslaugas.
- **Jei anksčiau davėte sutikimą**, elektroniniu paštu, SMS žinutėmis, skambučiais ir kitais kanalais siųsime jums pasiūlymus apie:
  - bendrą rinkodaros informaciją ir akcijas;
  - mūsų kruopščiai atrinktų partnerių pasiūlymus.
- Mes kuriame asmeninius pasiūlymus, kad jie būtų jums įdomūs ir aktualūs. Jei aiškiai tai leidžiate, mes toliau suasmeniname rinkodaros pasiūlymus, tvarkydami jūsų, įrenginio, pasirinkimų ir naudojimo duomenis;
- Kad būtų atsižvelgta į jūsų pasirinkimus, susijusius su rinkodara, „Creditea“ programėlėje ir svetainės savitarnoje bet kada galite valdyti savo pasirinkimus, pavyzdžiui, pasirinkti leidžiamus ryšių kanalus ir profiliavimo veiklą;
- Be to, bet kada galite atsisakyti gauti rinkodaros informaciją:
  - pasinaudoję kiekviename rinkodaros pranešime pateiktomis nuorodomis arba informacija, kaip atsisakyti prenumeratos; arba
  - susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi arba DAP aukščiau nurodytais kontaktais.

## 9. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?

Taip, iš dalies arba visiškai automatizuotus sprendimus apie jus priimame šiais atvejais:

- mūsų kredito paraiškos procesas apima profiliavimą. Remdamasi surinkta informacija, mūsų sistema iš dalies arba visiškai automatizuotai priims sprendimą patvirtinti arba atmesti jūsų kredito paraišką ir nustatys kredito sutarties sąlygas. Tam tikrais atvejais IPF gali automatiškai atmesti arba patvirtinti jūsų kredito paraišką. Be to, naudosime elgsenos vertinimą, kad nustatytume jūsų rizikos lygį vykdydami savo teisinę prievolę atlikti kreditingumo vertinimą ir laikytis atsakingo skolinimo principo. Remiantis profiliavimu, nustatomas vertinimo dažnumas ir intensyvumas, kuris, be kita ko, apima patikrinimą išoriniuose registruose, pavyzdžiui, skolų registre ir gyventojų registre. Remdamasi vertinimu, mūsų sistema iš dalies arba visiškai automatizuotai priims sprendimą dėl jūsų kreditingumo, o tam tikrais

atvejais, kai nebebūsate tinkamo kreditingumo, jums suteiktas kreditas gali būti automatiškai užblokuotas, kad būtų laikomasi atsakingo skolinimo principo.

- Finansinių paslaugų teikimas apima pinigų plovimo ir teroristų finansavimo rizikos (kaip įpareigoja teisės aktai) bei finansinio sukčiavimo rizikos, susijusios su jumis ir jūsų operacijomis, vertinimą prieš teikiant mūsų paslaugas ir jų teikimo metu. Šis vertinimas iš dalies atliekamas automatizuotomis priemonėmis ir apima profiliavimą.

Turite teisę kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo skyrių ir paprašyti, kad paraiškos nagrinėjimo procesą atliktų žmogus, tačiau atkreipkite dėmesį, kad tokiu atveju paraiškos nagrinėjimas užtruks ilgiau. Taip pat galite pareikšti savo nuomonę ir užginčyti automatizuotą sprendimą.

#### 10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš toliau nurodytų teisių, naudokitės „Creditea“ programėlėje esančiomis funkcijomis, savitarna svetainėje, susisiekiate su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi arba DAP.

- Prieš pasinaudodami savo teisėmis, turite būti atpažinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo bandymų sukčiauti.
- Jūsų prašymai paprastai bus išnagrinėti per vieną mėnesį. Kai kuriais atvejais galime užtrukti iki 2 papildomų mėnesių, tačiau apie tokius atvejus visada būsite informuoti.
- Turite teisę bet kuriuo metu **gauti informaciją** apie savo asmens duomenų naudojimo tikslus, kategorijas ir šaltinius, gavėjus ir saugojimo laikotarpius bei savo teises.
- Turite teisę **susipažinti** su savo asmens duomenimis, įskaitant teisę gauti asmens duomenų, kuriuos tvarkome, kopiją.
- **Turite teisę į** savo duomenų, kuriuos pateikėte mums, kad sudarytumėte kredito sutartį, arba duomenų, kurie tvarkomi remiantis jūsų sutikimu ir kurie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis, **perkeliamumą**. Šiuos duomenis pateiksime jums elektroniniu formatu, kad galėtumėte juos saugoti arba atskleisti kitiems paslaugų teikėjams. Taip pat galite prašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų perduoti kitam duomenų valdytojui, tačiau tai galime padaryti tik tada, kai tai techniškai įmanoma. Kadangi tokioje rinkmenoje yra jūsų asmens duomenų, saugokite juos saugiai savo įrenginyje.
- Mes nuolat atnaujiname jūsų asmens duomenis, kartkartėmis prašydami jūsų juos peržiūrėti, ir kai to reikalauja teisės aktai. Tačiau jei pastebėsite, kad kokie nors duomenys apie jus yra neteisingi, galite prašyti **ištaisyti netikslius duomenis** ir papildyti neišsamius duomenis. Savo asmens duomenis galite ištaisyti arba papildyti naudodamiesi „Creditea“ programėle, svetainės savitarnoje arba susisiekę su klientų aptarnavimo skyriumi ir pateikę mums teisingus arba papildomus duomenis
- Turite **teisę apriboti duomenų tvarkymą**. Tai reiškia, kad jūsų duomenys bus saugomi, bet niekam kitam nenaudojami. Taip pat turite **teisę prašyti ištrinti** jūsų asmens duomenis, tačiau tik vienu iš šių teisės aktuose numatytų atvejų:
  - jūsų duomenys tampa nebereikalingi arba buvo viršytas numatytas jų saugojimo laikotarpis;
  - jūs atšaukėte savo sutikimą, jei jūsų duomenys tvarkomi, remiantis jūsų sutikimu;
  - nesutinkate, kad duomenys būtų tvarkomi remiantis teisėtu interesu. Duomenų tvarkymas bus apribotas, kol bus patikrinti jūsų interesai; jei jūsų teisės bus viršesnės, jūsų prašymu duomenys bus ištrinti;
  - asmens duomenys turi būti ištrinti, kad būtų įvykdyta teisinė prievolė;
  - duomenų tvarkymas yra neteisėtas.

Jei pagrindo duomenims ištrinti nėra, jūsų duomenys nebus nei ištrinti, nei apribotas jų tvarkymas.

- Turite **teisę nesutikti, kad būtų priimtas sprendimas**, grindžiamas tik automatizuotu jūsų asmens duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą.
- Turite teisę bet kada **kreiptis į IPF**, jei manote, kad buvo pažeistos jūsų teisės pagal duomenų apsaugos teisės aktus.

- Turite **teisę kreiptis į kompetentingą duomenų apsaugos instituciją** arba kompetentingą teismą, jei manote, kad jūsų teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos. Būtume dėkingi, jei pirmiausia kreiptumėtės į mus dėl savo prašymo ar problemos, kad juos galėtume išspręsti. Su duomenų apsaugos institucija galite susisiekti šiais kontaktais

Pavadinimas ir svetainė	Pašto adresas	El. paštas	Telefonas
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija <a href="https://vdai.lrv.lt/">https://vdai.lrv.lt/</a>	L. Sapiegos g. 17, LT- 10312 Vilnius, Lietuva	ada@ada.lt	(+370) (85) 212 7532

#### 11. Kaip sužinosiu, jei kas nors pasikeis?

Šį pranešimą dėl privatumo nuolat peržiūrimė ir kartais galime jį keisti (dažniausiai siekdami laikytis teisės aktų reikalavimų ir duomenų apsaugos praktikos). Atnaujintas versijas bet kuriuo metu galite rasti „Creditea“ programėlėje ir svetainėse. Jei reikia, apie atnaujinimus būsite informuojami prisijungę prie „Creditea“ programėlės arba kitais kanalais, pvz., elektroniniu paštu.

Šis pranešimas paskutinį kartą atnaujintas 2022 m. rugpjūčio mėn.